

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Servizio di Accoglienza e Front Office

Questo questionario è anonimo. Le informazioni raccolte saranno utilizzate esclusivamente per migliorare la qualità dei servizi offerti. I dati saranno elaborati esclusivamente in forma aggregata. La compilazione è volontaria e richiede circa 5 minuti.

SEZIONE 1 — Informazioni generali (non identificative)

Chi compila:

- ☐ Utente diretto ☐ Familiare / Caregiver

Fascia d'età:

- ☐ Meno di 30 anni ☐ 30 – 50 anni ☐ 51 – 70 anni ☐ Oltre 70 anni

Frequenza di accesso:

- ☐ Prima visita ☐ Accede da meno di 6 mesi ☐ Accede da più di 1 anno

SEZIONE 2 — Valutazione del Front Office

Per ogni affermazione, indichi il suo grado di accordo barrando il cerchio corrispondente.

Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
1. È stato semplice individuare lo sportello/ufficio a cui rivolgersi	☐	☐	☐	☐
2. Gli orari di apertura sono adeguati alle sue esigenze	☐	☐	☐	☐
3. I tempi di attesa allo sportello sono stati soddisfacenti	☐	☐	☐	☐
4. Il luogo di attesa risulta confortevole e accogliente	☐	☐	☐	☐
5. Il personale si è mostrato cortese e disponibile	☐	☐	☐	☐
6. Si sentito/a ascoltato/a e rispettato/a	☐	☐	☐	☐
7. Ha percepito attenzione alla sua situazione personale?	☐	☐	☐	☐
8. La mia privacy è stata tutelata durante il colloquio allo sportello	☐	☐	☐	☐
9. Le informazioni ricevute sono state chiare	☐	☐	☐	☐
10. Le indicazioni fornite sono state utili	☐	☐	☐	☐
11. Ha compreso i passaggi successivi da effettuare	☐	☐	☐	☐
12. Il personale ha dimostrato competenza e professionalità nel fornire le informazioni	☐	☐	☐	☐

Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
13. Complessivamente sono soddisfatto/a del servizio di accoglienza ricevuto	☐	☐	☐	☐

SEZIONE 3 — Spazio libero

14. Cosa ha apprezzato di più del servizio di accoglienza?

15. Ha suggerimenti per migliorare il servizio o desidera segnalare qualcosa?

*Grazie per aver dedicato il suo tempo alla compilazione di questo questionario.
Il suo contributo è prezioso per migliorare i servizi offerti alla comunità.*