

COMUNICATO STAMPA

Servizi sociali più accessibili: dal 14 settembre nuovi orari per il Front Office ASCA

ACQUI TERME – A conclusione della fase di sperimentazione avviata lo scorso 15 giugno, l'A.S.C.A. – Associazione Servizio Sociale Comuni dell'Acquese – ha definito una nuova articolazione degli orari di apertura al pubblico del Front Office, sulla base dei dati di affluenza rilevati e delle modalità di utilizzo del servizio da parte dei cittadini.

A partire da lunedì 14 settembre 2026 entrerà pertanto in vigore il nuovo orario di apertura dello sportello.

La rimodulazione è il risultato dell'analisi effettuata durante il periodo sperimentale, che ha evidenziato una maggiore concentrazione degli accessi nelle fasce mattutine e nel primo pomeriggio.

Un contributo determinante per la rimodulazione degli orari è giunto anche dall'analisi dei questionari di gradimento e rilevazione raccolti finora.

Alla luce di tali elementi, ASCA ha riorganizzato il calendario di apertura garantendo la presenza degli operatori allo sportello tutte le mattine, dal lunedì al venerdì, con aperture pomeridiane nei giorni di lunedì, martedì e giovedì.

Nuovi orari Front Office – in vigore dal 14 settembre 2026

Giorno	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	09:00 – 13:00	13:30 – 15:30
Martedì	09:00 – 13:00	13:30 – 15:30
Mercoledì	09:00 – 13:00	Chiuso al pubblico
Giovedì	09:00 – 13:00	13:30 – 15:30
Venerdì	09:00 – 13:00	Chiuso al pubblico

L'accesso ai servizi resta comunque garantito anche al di fuori degli orari ordinari di sportello attraverso appuntamenti programmati.

La nuova organizzazione intende quindi rendere l'attività del Front Office maggiormente aderente alle effettive modalità di accesso rilevate durante la sperimentazione, mantenendo al tempo stesso flessibilità nella gestione delle situazioni che richiedono un'attenzione specifica.